

# **Innovations digitales**







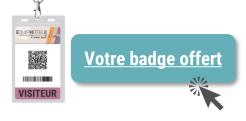
La digitalisation des secteurs de l'hôtellerie-restauration a totalement réinventé et déstructuré les process et métiers. Les nouvelles solutions de **digitalisation** & **phygitalisation** bouleversent les codes traditionnels pour in fine valoriser et préserver l'humain... et c'est l'hospitalité qui change de dimension!

Une **(r)évolution digitale** plébiscitée par à la fois les clients et professionnels, enclenchée et accélérée grâce aux **avancées technologiques** mais surtout pour répondre aux **mutations sociétales**.

Autonomie, éco-responsabilité, simplification & design, sont les maîtres-mots de ces supports et solutions qui composeront les **smart hôtels & restaurants** de demain.

\_\_\_\_\_

# SOMMAIRE



Make « check-in » great again !	P04	Smart Room	P13
Hôtels connectés à l'environnement	P05	Smart Services	P14
Hôtellerie : système de réservation optimisés	P06/07	Boosteur de connectivité	P15
Décomplexifier la conquête et fidélisation clients	P08	Hôteliers, développez des revenus complémentaires	P16
Simplification du recrutement	P09	Restauration : Révolution de la prise de commande	P17/18
Contrôle budgétaire optimisé en quelques clics !	P10	Paiement 100% sans contact	P19/20
Connectivité & Design	P11	Hygiène des surfaces…et de l'air !	P21
Pour une gestion du personnel optimale et efficace	P12		



#### **MAKE « CHECK-IN » GREAT AGAIN!**





**Moorice** *Mootion* 

Stand E04 - Pavillon 7.1

Borne Interactive et sans contact. Technologie basée sur l'IA.

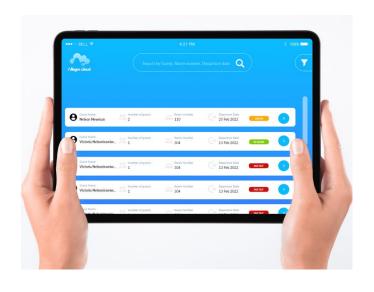


**PassportScan Cloud** 

**PassportScan** 

Stand D43 - Pavillon 7.1

Permet de faciliter le check-in non seulement en réception mais partout dans l'hôtel : au bar, en terrasse, dans la Chambre... juste via une tablette.



**Welcomer Dashboard** 

Ariane Systems

Stand F04 - Pavillon 7.1

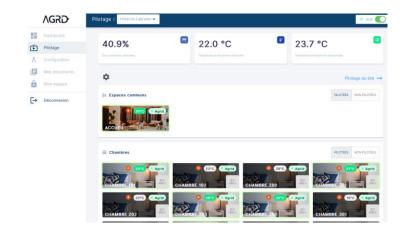
Solution sur tablette à destination des hôteliers qui permet de fluidifier le check in/out (vérification d'identité simplifiée).

\_



### HÔTELS CONNECTÉS...À L'ENVIRONNEMENT





Agrid-Link : Logiciel d'optimisation énergétique sans capteur

**AGRID** 

Stand D00 - Pavillon 7.1

Permet de réaliser jusqu'à 25% d'économies en automatisant la gestion du parc de chauffages et climatisations.



Simon & Josef GmbH

Simon & Josef

Stand E15 - Pavillon 7.1

Possibilité de personnaliser le nettoyage de sa chambre grâce à un QR code.

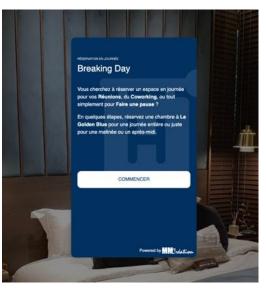


### HÔTELLERIE: SYSTÈMES DE RÉSERVATION OPTIMISÉS











**MMCréation** 

Stand H24 - Pavillon 7.1

Nouvel outil de réservation en journée. Grâce à ce widget configurable par les hôteliers, les espaces disponibles sont rentabilisés.



Stand H11 - Pavillon 7.1

**ZUCCHETTI** 

La borne digitale de check in/out totalement personnalisable.



**RESERVIT** 

reservit

Reservit

Stand K19 - Pavillon 7.1

Outil de gestion hôtelière (PMS) en mode cloud et moteur de réservation intégré pour réserver directement via le site web et payer en ligne.

**NEO** 

My Groom Service

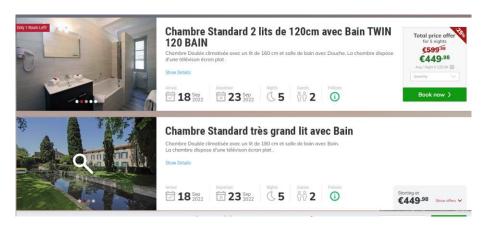
Stand G13 - Pavillon 7.1

Moteur de Réservation 100% intégré au site web hôtelier.



### HÔTELLERIE: SYSTÈMES DE RÉSERVATION OPTIMISÉS









Evo

**Octorate** 

Stand G21 - Pavillon 7.1

Moteur de réservation pour hôtels.

**Thaïs Pms** 

Thais Soft

Stand G13 - Pavillon 7.1

Moteur de réservation intelligent qui a toujours une solution.

#### **Groupcorner Property Solution (GPS)**

Groupcorner

Stand M28 - Pavillon 7.1

Solution pour simplifier la gestion des réservations des Groupes & Séminaires.



# DÉCOMPLEXIFIER LA CONQUÊTE ET FIDÉLISATION CLIENTS









**Aplysia** 

HI JIFFY

Stand E48 - Pavillon 7.1

Système d'exploitation pour communiquer avec les clients. Utilisation de l'IA pour créer des interactions de qualité entre les hôtels et leurs clients de la pré-réservation au suivi après le séjour.

**Console SecretBox** 

API & YOU

Stand J12 - Pavillon 7.1

Première solution e-commerce de coffrets cadeaux en direct et sans commission.

**Mews for Salesforce** 

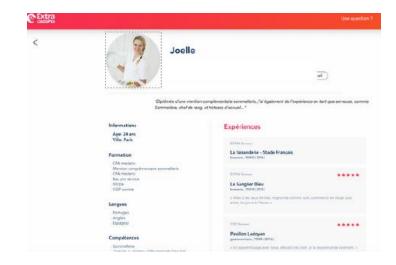
Mews Systems

Stand G44 - Pavillon 7.1

Permet de connecter Mews PMS et Salesforce CRM. Les hôteliers peuvent créer des communications clients personnalisées avant, pendant et après le séjour.

#### SIMPLIFICATION DU RECRUTEMENT





**Extra Cadabra** 

Extra Cadabra

Stand E02 - Pavillon 7.1

Solution de recrutement simple et rapide (extra et CDI). 150 000 profils référencés.



**In-recruiting** 

**ZUCCHETTI** 

Stand H11 - Pavillon 7.1

Solution ATS (gestion des recrutements) touten-un : création de site, gestion des campagnes, sélection et recrutement...



# CONTRÔLE BUDGÉTAIRE OPTIMISÉ EN QUELQUES CLICS!









Duetto

Duetto

Stand C01 - Pavillon 7.1

Solution intégrée de prévision et de budgétisation hôtelière reposant sur des principes mathématiques avancés et des analyses prédictives pour optimiser la planification des opérations et la stratégie commerciale.

**IDeaS** 

*IDeaS* 

Stand C50 - Pavillon 7.1

Logiciel permettant d'optimiser la gestion et l'analyse des prévisions et ventes. Permet d'être lus stratégique et compétitif.

**Qotid** 

**Ootid** 

Stand E01 - Pavillon 7.1

Logiciel (solution Saas) de reporting et de suivi budgétaires. La technologie de self BI (Business Intelligence) permet de centraliser, consolider et visualiser toutes leurs données financières et d'automatiser la production de reporting.



### **CONNECTIVITÉ & DESIGN**





VingCard Novel lock

ASSA ABLOY

Stand F19 - Pavillon 7.1

Cette solution allie sécurité, technologie et design.



Serene

Onity

Stand B09 - Pavillon 7.1

Serrure tout-en-un conçue pour les hôtels de luxe. Le petit halo lumineux, touche design intemporelle combine la technologie de pointe d'accès mobile DirectKey.



# POUR UNE GESTION DU PERSONNEL OPTIMALE ET EFFICACE

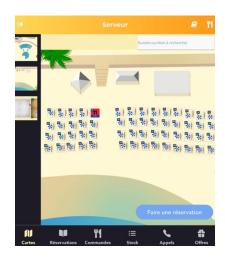




E2TIME.COM

Stand K11 - Pavillon 7.1

Logiciel de gestion des temps et des activités en entreprise. Il permet de mieux gérer les ressources en ligne et d'instaurer une communication simple au sein de vos équipes.

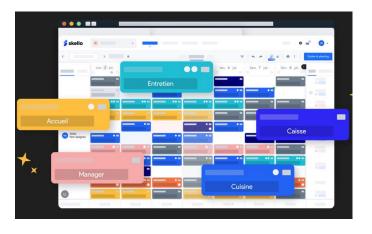


MyBea

MyBea

Stand E10 - Pavillon 7.1

Logiciel d'amélioration de la gestion des plages et piscines privées. Gain de temps, moins de kilomètre pour les serveurs, plan de plage et cahier de réservation digitalisé et partagé par toute l'équipe.



**Smart Planner** 

**SKELLO** 

Stand C52 - Pavillon 7.1

Technologie de planning et optimisation de gestion du personnel.



#### **SMART ROOM**







Stand B02 - Pavillon 7.1

Télécommande moderne pour la TV de l'hôtel : filtrage des chaînes par catégorie ou langue.



SmartFridge ECO

MINIBAR SYSTEMS

Stand B26 - Pavillon 7.1

Réfrigérateur d'invité d'hôtel en ligne permettant d'économiser plus de 85% sur les coûts énergétiques.



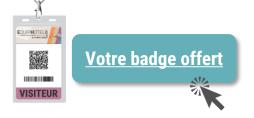
**Smart Mirror** *WEMOOVE* 

Stand J60 - Pavillon 7.1

Miroirs à l'éclairage LED intégré équipés d'un système d'exploitation permettant aux utilisateurs d'afficher et d'utiliser l'ensemble des applicatifs Android disponibles sur le marché.



#### **SMART SERVICES**







**SmartLOCKERS** 

Stand L49 - Pavillon 7.1

Casiers connectés conçus pour les hôtels et bagageries connectées.



The Wall All in one

Samsung

Stand K41 - Pavillon 7.1



#### **Selfy Cabinet**

Selfy store by stora enso

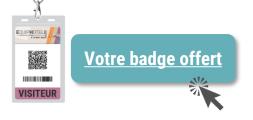
Stand B031 - Pavillon 4

Réfrigérateurs connectés – micro magasins en libre service proposant 3 températures : frais, ambiant, congélation.





### **BOOSTEUR DE CONNECTIVITÉ**





**IPEFIX Téléphonie Cloud** 

#### **IPEFIX**

Stand G03 - Pavillon 7.1

Solution qui permet de fournir une solution de téléphonie IP complétement opérée dans le Cloud qui permet de maîtriser les coûts de communication.



**Solution de Chromecast** 

#### *IPEFIX*

Stand G03 - Pavillon 7.1

Connecté au Wifi de l'hôtel, le client peut « caster » son contenu multimédia sur grand écran en scannant le QR code affiché sur le téléviseur de sa chambre.



## Alotel Solution de téléphonie 100% cloud

JS TECHNOLOGY

Stand A31 - Pavillon 7.1

Modernisation des infrastructures télécom en passant sur un modèle dématérialisé.



#### **Solution de Chromecast UTH**

#### **UT HOSPITALITY**

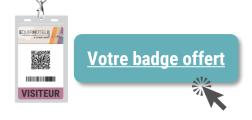
Stand G22 - Pavillon 7.1

Outil de gestion hôtelière (PMS) en mode cloud et moteur de réservation intégré pour réserver directement via le site web et payer en ligne.



L5

# HÔTELIERS, DÉVELOPPEZ DES REVENUS COMPLÉMENTAIRES!





**Siteminder** 

Siteminder

Stand F40 - Pavillon 7.1

Plateforme pour vendre, commercialiser, gérer et développer l'activité des hôteliers.

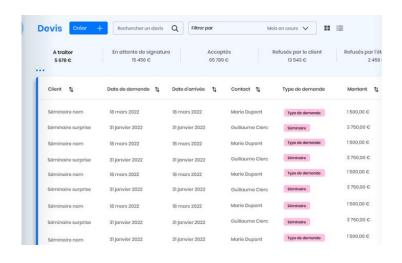


**My Beez Box** 

My Beez Box

Stand G14 - Pavillon 7.1

Développement des revenus complémentaires. Boutique personnalisée et intégrée au site internet permettant de proposer des bons cadeaux, ateliers, eshop, click & collect...



**QUOTELO** 

**QUOTELO** 

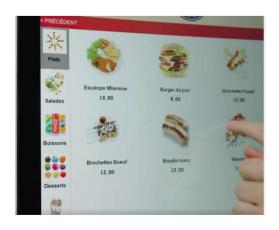
Stand E13 - Pavillon 7.1

Système intelligent et automatisé permettant de réserver des séminaires / réunions / évènements, depuis le site web de chaque hôtel, aussi simplement qu'une réservation de chambre.



# RESTAURATION : RÉVOLUTION DE LA PRISE DE COMMANDE





Leo2Borne

AT00

Stand E19 - Pavillon 7.1

Plateforme pour vendre, commercialiser, gérer et développer l'activité des hôteliers.



La Caisse tout en 1

CLYO Systems

Stand D12 - Pavillon 7.1

Sur un même écran, gestion de la caisse, stocks, fidélité, écran cuisine, pointeuse, commande en ligne et click & collect...



**Borne Orchestra** 

Felix Informatique

Stand F60 - Pavillon 7.1

Borne de prise de commande à l'interface personnalisable.



# RESTAURATION : RÉVOLUTION DE LA PRISE DE COMMANDE











**KIOSK** 

Samsung

Stand K41 - Pavillon 7.1

Solution de prise de commande autonome et touten-un pour les petits commerces.

### INNOVORDER

*INNOVORDER* 

Stand A36 - Pavillon 7.1

Solutions tout-en-un qui répondent à tous les enjeux des professionnels de la restauration : prise de commande, préparation, encaissement et livraison.

#### **Orchestra Cuisine**

Felix Informatique

Stand F60 - Pavillon 7.1

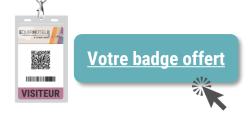
Outil de gestion de commande en back office avec les écrans de cuisine. Permet d'avoir une visibilité sur l'avancée des commandes sur les écrans cuisines mais également sur la caisse.



19

# BOOK INNOVATIONS TECHNOLOGIE

#### **PAIEMENT 100% SANS CONTACT**







Stand C12 - Pavillon 7.1

Permettre aux clients de payer par code QR – entièrement sans contact, sans faire appel à un serveur.



Leo2Pocket

ATOO

Stand E19 - Pavillon 7.1

Terminal qui permet de passer les commandes et aussi de TPE.



Leo2

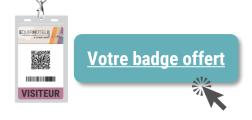
ATOO

Stand E19 - Pavillon 7.1

Innovation qui permet d'encaisser directement un ticket à l'aide du QR Code.



#### **PAIEMENT 100% SANS CONTACT**





**Sunday**Sunday

Stand C36 - Pavillon 7.1

Solution de paiement pour permettre aux clients de payer leur addition en moins de 10 secondes.



TheFork Pay
THEFORK

Stand C44 - Pavillon 7.1

L'application qui permet de trouver facilement un restaurant, propose TheFork Pay: solution de paiement pour les restaurants.



VisionCheckout

ZUCCHETTI

Stand H11 - Pavillon 7.1

Système d'encaissement autonome destiné aux self-services & restaurants d'entreprises qui rend autonome l'encaissement grâce à une caméra intelligente qui identifie les articles.



### HYGIÈNE DES SURFACES...ET DE L'AIR!





Ready 4 U

Werner & Mertz

Stand F091 - Pavillon 4

Gamme de nettoyants « prêts à l'emploi » écoresponsables pour : cuisine, surfaces, sanitaires et linge.



Sanifica Aria 200 Beghelli

Meliconi

Stand G59 - Pavillon 7.1

Stérilisateur d'air, désinfecte et détruit les microorganismes pathogènes (virus et bactéries) contenus dans l'air grâce aux UV-C.



**KLIKS** 

Werner & Mertz

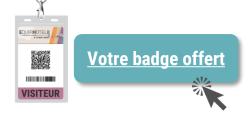
Stand F091 - Pavillon 4

KLIKS, système de poches souples de concentrés de détergeants.



#### **POUR ALLER PLUS LOIN**





Entièrement gratuite, MonParcNum.fr est une plateforme exclusive dans le secteur CHR en permettant aux établissements de recenser l'ensemble de leurs prestataires numériques, les noter, les commenter.

L'objectif est double :

- Leur permettre de rationnaliser leur équipement numérique en s'assurant n'avoir aucun doublon ou de ne pas avoir de solution inutile à leurs besoins
- Leur permettre de trouver d'autres solutions numériques en fonction de leurs besoins et des recommandations de leurs pairs Plus d'une centaine de solutions numériques proposent régulièrement des actualités et des tarifs promotionnels.

La plateforme est également un espace d'information et de e-formation. En vous inscrivant sur cette plateforme, vous pouvez suivre :

- des webinaires sur les enjeux du numériques ains que des webinaires thématiques
- un MOOC (une e-formation) de seulement 4h pour (ré)apprendre à contrôler son image digitale et ne pas la laisser aux mains, des plateformes ou des prestataires numériques

Ces modules sont entièrement financés par Bpifrance via le Plan de relance.



